

L'**ASPIC** di Ancona, consociata all'ASPIC nazionale e alla Federazione FENASPIC, opera da un decennio per diffondere sul territorio la cultura del counseling e del BenEssere organizzativo.

Ha instaurato partnership con l'Università Politecnica delle Marche e con l'Università degli studi di Urbino "Carlo Bo", al fine di formare figure professionali operative nel campo del management e dell'orientamento.

Dal 2005 è accreditata dalla Regione Marche come struttura formativa riconosciuta.

L'ASPIC Counseling e Cultura di Ancona si avvale del contributo di professionisti counselor e psicologi, ed offre alle organizzazioni un nuovo modello di lettura e di intervento sulle dinamiche lavorative.

Tra i servizi all'impresa ricordiamo:

- formazione integrata per gli addetti alla selezione del personale e alla gestione delle risorse umane;
- facilitazione delle dinamiche di gruppo e risoluzione dei conflitti;
- percorsi di career counseling;
- coaching individuale;
- azioni di counseling per il fronteggiamento dello stress lavorativo, basate su protocolli di intervento validati scientificamente.

#### I referenti

##### **Dott. Roberto Costantini**

Psicologo e Psicoterapeuta. Presidente dell'ASPIC Counseling e Cultura di Ancona.

##### **Ing. Marco Ferretti**

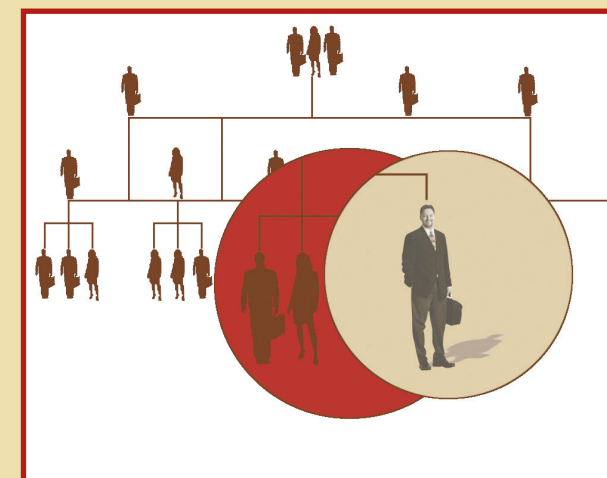
Professionista esperto in counseling organizzativo, con precedenti esperienze maturate nei settori Qualità, ICT e Risorse Umane.

MARVELADY 0783.711277



## IL COUNSELING IN AZIENDA

un nuovo servizio per il *benessere organizzativo*



#### Per informazioni

**ASPIC** Counseling e Cultura di Ancona

Via d'Ancona 73/a  
San Biagio di Osimo (AN)  
Tel 071.7108609  
[www.aspicmarche.it](http://www.aspicmarche.it)

**Dott. Roberto Costantini**

**Ing. Marco Ferretti**

Tel. 334.3511545  
[aziendale@aspicmarche.it](mailto:aziendale@aspicmarche.it)

## COUNSELING IN AZIENDA

Prassi dell'impresa è quella di agire concretamente riducendo l'incertezza per il futuro.

In tale ottica proviamo a sfatare alcuni luoghi comuni sulle risorse umane:

- La guida del personale ( leadership ) NON è il solo elemento di successo dell'azienda;
- La motivazione nel personale, da sola, NON basta per ottenere risultati eccellenti;
- Il gruppo che pensa e decide sempre come un sol uomo NON è efficace;
- La formazione che dura un solo weekend NON sempre mantiene le promesse di applicabilità.

Ed allora quali sono le certezze sul tema?

Gli individui sono il vero motore dell'azienda ma non vanno trascurate le condizioni necessarie perchè possano operare efficacemente.

L'**efficacia** si ottiene attraverso l'utilizzo di risorse adeguate, obiettivi stimolanti e raggiungibili nonché accogliendo la diversità ed il conflitto come valori capaci di creare ritorni economici.

Non solo.

La comprensione del contesto in cui le persone lavorano è fondamentale per avere delle risposte valide.

Il counseling pone grande rilievo, nella fase iniziale dell'intervento, all'ascolto ed alla comprensione dei rapporti interpersonali attraverso l'applicazione di **modelli** organizzativi e relazionali capaci di evidenziare eventuali criticità.

Nella fase successiva il counselor professionale affianca l'imprenditore/trice nella ricerca delle soluzioni più adatte al proprio problema lavorativo emergente ( per esempio: migliorare la propria efficacia, **combattere lo stress**, gestire un gruppo, ridurre i conflitti con collaboratori, con familiari in azienda, ecc ).

Il metodo utilizzato dal professionista è quello pluralistico integrato, che unisce la capacità di ascolto e comprensione propria del modello rogersiano, con gli strumenti applicativi delle più moderne tecniche di problem solving.

Aspetto centrale dell'intervento di counseling è la **fiducia** nella capacità dell'imprenditore/trice di trovare, se opportunamente guidato, la propria soluzione al problema.

La soluzione, cioè, che meglio si adatta alla situazione concreta, vista con gli occhi di chi vi opera dall'interno.

Per raggiungere tale risultato, durante gli incontri il counselor accompagna l'imprenditore/trice in un'esplorazione approfondita delle soluzioni possibili e delle risorse disponibili, aprendo, laddove necessario, nuove prospettive di lettura della problematica.

Inoltre, la formazione del counselor lo abilita ad affiancare i diversi project leader nella gestione dei gruppi per facilitare il raggiungimento degli obiettivi.

Le **competenze** del counselor professionale in azienda si formano attraverso un corso triennale<sup>1</sup> presso scuole di vario indirizzo e comprendono:

- capacità di ascolto attivo
- gestione delle emozioni
- chiarificazione dei concetti espressi
- proposizione di punti di vista alternativi
- capacità di comunicare assertivamente
- capacità di gestire un gruppo
- conoscenza delle organizzazioni
- capacità di motivare gli altri e di stimolare la valorizzazione delle risorse inesprese
- capacità di promuovere la formazione permanente e l'aggiornamento continuo delle competenze professionali individuali.

Infine, il counselor si propone anche in veste di **formatore** su temi relativi alla comunicazione ed alla crescita professionale, individuando con il discente le specifiche abilità da acquisire e ponendo particolare attenzione alla loro spendibilità in azienda.

<sup>1</sup> Condizione indicata dal CNEL nel maggio 2000 per il riconoscimento del profilo professionale.